

## **TERMINI E CONDIZIONI DEL SITO WEB**

### **1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

UpgraPe è un portale di proprietà di Mansutti S.p.A. con sede in Milano, Via Fabio Filzi 27 e gestito da quest'ultima

Il servizio offerto permette agli utenti di acquistare una copertura assicurativa scelta tra le diverse tipologie di prodotti proposte all'interno del portale.

Il portale web è suddiviso in differenti aree, tramite le quali l'utente può informarsi sui prodotti ad esse correlati. I testi delle suddette tipologie non costituiscono in alcun modo documentazione contrattuale. Tramite tali pagine è possibile visionare tutti i prodotti assicurativi offerti da UpgraPe, corredati di documentazione completa, obbligatoria ai sensi del Regolamento ISVAP/IVASS n. 40 del 2 Agosto 2018.

In qualsiasi momento l'utente potrà contattare l'ufficio di Mansutti S.p.A. al numero 02.85571 o tramite e-mail all'indirizzo [upgrape@mansutti.it](mailto:upgrape@mansutti.it)

### **1.1 OFFERTE DI POLIZZE ASSICURATIVE**

Mansutti S.p.A. precisa che i calcoli effettuati circa le condizioni generali dei contratti di assicurazione sono il risultato delle informazioni fornite dalle compagnie assicurative.

La Mansutti S.p.A. infine, specifica che l'offerta formulata all'utente costituisce solo ed unicamente un ipotetico, per quanto probabile, preventivo di polizza; resta salva, infatti, la possibilità della compagnia di addivenire alla stipulazione della polizza stessa.

Al riguardo Mansutti S.p.A. declina ogni eventuale responsabilità, essendo essa stessa una semplice vetrina web, idonea a far incontrare la domanda di polizze assicurative dei potenziali clienti, elaborata sulla base delle informazioni da questi fornite, e l'offerta delle compagnie assicurative, anch'essa elaborata sulla base delle informazioni fornite da queste ultime.

Il contratto tra utente e compagnia si intenderà perfezionato al ricevimento dell'email di conferma con documentazione contrattuale allegata

L'utente, nel periodo di tempo intercorrente tra l'immissione dei dati per il pagamento del premio relativo al preventivo selezionato e l'emissione della polizza, può sempre revocare la scelta effettuata, senza sostenere alcun costo.

### **1.2 DIRITTO DI RECESSO**

Dopo il perfezionamento del contratto, l'utente, se consumatore, dispone, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, di un periodo di quattordici giorni per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2, e all'articolo 57 del detto Codice. Il periodo di recesso termina inderogabilmente dopo quattordici giorni a partire dal giorno della conclusione del contratto.

Ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo, prima della scadenza del periodo di recesso, il consumatore informa Mansutti S.p.A. della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto. A tal fine, il consumatore può utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo oppure presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul consumatore.

Nel caso di accettazione e di emissione di nuova polizza in sostituzione di quella emessa sulla scorta del preventivo originario, i termini di decorrenza della stessa dipendono esclusivamente dall'accordo raggiunto tra la Compagnia e l'Assicurando; in particolare, non compete a Mansutti

S.p.A. alcuna decisione e né tantomeno può essere imputata a quest'ultimo responsabilità alcuna in merito alla effettiva copertura assicurativa anche per gli eventi verificatisi tra la revoca o comunque la sostituzione dell'originaria polizza e l'emissione di quella nuova.

## 2. CONDIZIONI GENERALI

### 2.1 REGOLE DI CONDOTTA

L'utente si impegna ad utilizzare il Sito ed il Servizio per finalità legittime e nel rispetto delle leggi e norme vigenti, nonché delle Condizioni di Utilizzo. L'utilizzo del Sito presuppone l'accettazione delle Condizioni di Utilizzo.

### 2.2. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

Mansutti S.p.A. userà la massima cura per evitare interruzioni del servizio e garantire il suo regolare funzionamento.

A causa della natura informatica del servizio l'Utente riconosce che Mansutti S.p.A. non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo. Saranno in ogni caso probabili brevi periodi di sospensione del servizio dovuti ad attività di manutenzione delle apparecchiature hardware e software, sospensioni di cui saranno, per quanto possibile, informati preventivamente gli utenti.

Mansutti S.p.A. si riserva altresì il diritto di interrompere o sospendere il funzionamento del Sito in qualsiasi momento o di disattivarlo in via definitiva.

### 2.3 DIVIETO DI UTILIZZO PROFESSIONALE

Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale da parte dei consumatori.

Qualsiasi utilizzo con fini o modalità diverse è da considerarsi non autorizzato. In particolare è da considerarsi non autorizzata qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque quale compenso per l'utilizzo del Servizio.

### 2.4 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito (i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità del Mansutti S.p.A., nonché di eventuali licenzianti di tali soggetti.

L'utente non ha né acquisisce alcun diritto sui Contenuti e/o sulla proprietà del Sito, salvo il diritto di utilizzare il Sito ai sensi delle presenti Condizioni di Utilizzo.

L'utente è autorizzato a stampare e/o scaricare i Contenuti solamente per un utilizzo personale.

L'Utente è l'unico responsabile degli accessi al servizio. Tutti i servizi resi dal Sito, comprensivi di supporto e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di Mansutti S.p.A. stesso, avendo l'Utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

Mansutti S.p.A. esclude qualsiasi responsabilità, nei limiti di quanto previsto dalla legge applicabile, in relazione alle informazioni e ai dati forniti attraverso il Sito.

Mansutti S.p.A. precisa che l'Utente dispone di un diritto di utilizzo non esclusivo del servizio, non cedibile, per il proprio uso privato.

L'Utente non è autorizzato a cedere o concedere, a titolo gratuito o a pagamento, in qualsiasi modo, i diritti di utilizzo del servizio a terzi.

L'Utente non è neppure autorizzato a concedere, a titolo gratuito o a pagamento, una sub-licenza d'utilizzo.

L'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, eseguire farming, rivendere o comunque utilizzare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte nonché l'utilizzo del servizio.

L'Utente non potrà altresì in nessun caso trasferire, o cedere una parte o tutte le proprie obbligazioni nascenti dalle presenti condizioni di utilizzo a terzi.

## 2.5 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai fini dell'erogazione del Servizio, Mansutti S.p.A. potrà raccogliere e trattare dati personali dell'utente. I dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni vigenti sulla privacy. A tal riguardo, invitiamo a leggere attentamente l'informativa sulla privacy.

## 2.6 SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

### a) *Modalità di trattamento dei dati*

In relazione alle indicate finalità, il Trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

### b) *I Dati Personali*

Tutti i dati utilizzati nella compilazione del form e per accedere ad altri servizi offerti dal Sito, compresi quelli inseriti per la registrazione, vengono memorizzati nel nostro database, dotato di sistemi di protezione ad alta affidabilità. L'accesso all'Area riservata sul Sito richiede dati di identificazione univoci. Lo username è l'indirizzo di posta elettronica indicato durante la fase di preventivazione; la password è costituita da una combinazione segreta di caratteri (lettere, numeri e caratteri speciali) scelta dall'utente al primo accesso. La password è modificabile in ogni momento tramite la sezione Profilo dell'Area riservata. Per motivi di sicurezza, username e password non devono essere comunicati a terzi. In caso di richiesta di cancellazione dei dati avanzata dall'utente nei confronti del Titolare, le credenziali di accesso saranno definitivamente cancellate dal database e non sarà più possibile accedere all'Area riservata.

### c) *Trasmissione dei dati e pagamenti*

I pagamenti online avvengono in modalità del tutto sicura, tutte le comunicazioni del sito avvengono mediante protocollo HTTPS Secure Socket Layer (SSL) crittografato con un certificato 256 bit strong encryption. Questa tecnologia è identificabile dalla URL che inizia con https e dal simbolo di un lucchetto nella barra di stato. Grazie a questo protocollo di sicurezza i tuoi dati personali e la tua carta di credito usata per il pagamento non sono intercettabili e le transazioni avvengono in completa sicurezza: ogni eventuale tentativo di intercettazione e/o furto di dati avrebbe come unico risultato un codice indecifrabile.

## 2.7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Mansutti S.p.A. non risponde di eventuali danni, che possano derivare dal Servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave, ai sensi dell'art. 1229 c.c.

## 2.8 COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo email [upgrape@mansutti.it](mailto:upgrape@mansutti.it)

## 2.9 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di utilizzo del Sito e i rapporti tra Mansutti S.p.A. e l'utente sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti condizioni o all'utilizzo del servizio sarà rimessa dal Foro definito dal D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

## 2.10 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO

Mansutti S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, per adattarle a modifiche legislative e regolamentari o ad eventuali variazioni del Servizio stesso.

Data ultima modifica: novembre 2020